LAPORAN MONEV

# KEPUASAN MITRA

## FAPETRIK UMPAR TA. 2023/2024

GUGUS PENJAMINAN MUTU

FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

**HALAMAN PENGESAHAN**

Kegiatan : **Laporan Monitoring Dan Evaluasi Kepuasan Kepuasan Mitra Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik 2023/2024**

Parepare, 18 Agustus 2024

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan

Irninthya Nanda Pratami Irwan, S.E., M.Agr.
NBM: 1300771

**Mengetahui,**

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan

Dr. Sukmawati, S.P., MP.
NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamina Mutu Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan

Syamsiar Zamzam, S.P ., M.Si.
NBM: 1460126

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) Kepuasan Mitra Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2023/2024 ini dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Kegiatan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra dilaksanakan untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dilakukan, sekaligus menjadi dasar dalam upaya peningkatan mutu layanan dan pengembangan kerja sama di lingkungan Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa secara umum mitra memberikan penilaian yang sangat baik terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dilakukan. Hal ini menjadi motivasi bagi fakultas untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan, komunikasi, serta implementasi kegiatan tridharma perguruan tinggi bersama para mitra.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada para mitra kerja sama yang telah memberikan masukan dan penilaian secara objektif. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan kerja sama fakultas.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan di masa yang akan datang.

Parepare, 18 Agustus 2024

Gugus Penjaminan Mutu

Ketua,

**Dr. Munir, S.Pt.,M.Si.,IPU.**

**NBM. 865741**

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Kemitraan merupakan salah satu unsur penting dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi, khususnya dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare secara berkelanjutan menjalin kerja sama dengan berbagai mitra guna mendukung peningkatan mutu akademik dan implementasi hasil penelitian.

Sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal dan implementasi siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan), fakultas melaksanakan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) Kepuasan Mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dilakukan selama Tahun Akademik 2023/2024.

## 1.2 Tujuan

1. Mengetahui tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama.
2. Mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.
3. Menjadi dasar penyusunan tindak lanjut peningkatan mutu kerja sama.
4. Mendukung implementasi siklus PPEPP dalam sistem penjaminan mutu fakultas.

## 1.3 Ruang Lingkup

Evaluasi kepuasan mitra mencakup tindak lanjut keluhan, pelibatan mitra dalam penelitian, pemanfaatan hasil penelitian, dan pertukaran informasi hasil penelitian.

# BAB II METODE PELAKSANAAN

## 2.1 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran instrumen survei kepuasan mitra kepada mitra kerja sama Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare pada Tahun Akademik 2023/2024.

## 2.2 Skala Penilaian

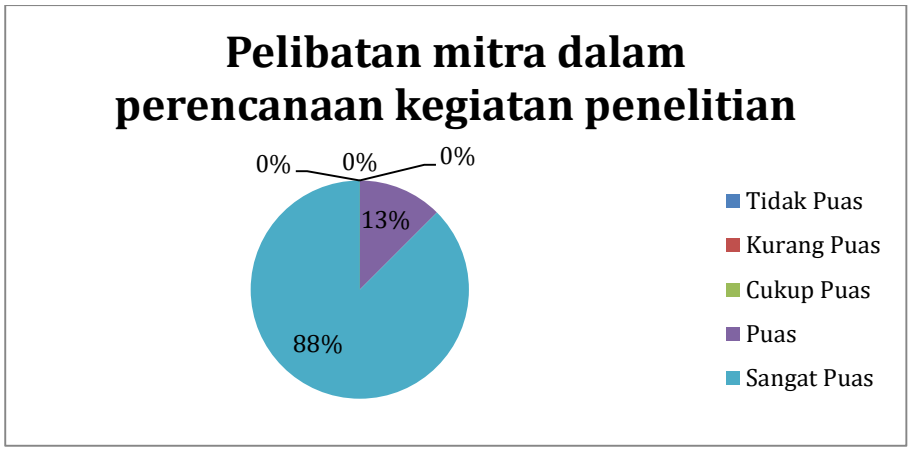
Penilaian menggunakan kategori Tidak Puas, Kurang Puas, Cukup Puas, Puas, dan Sangat Puas.

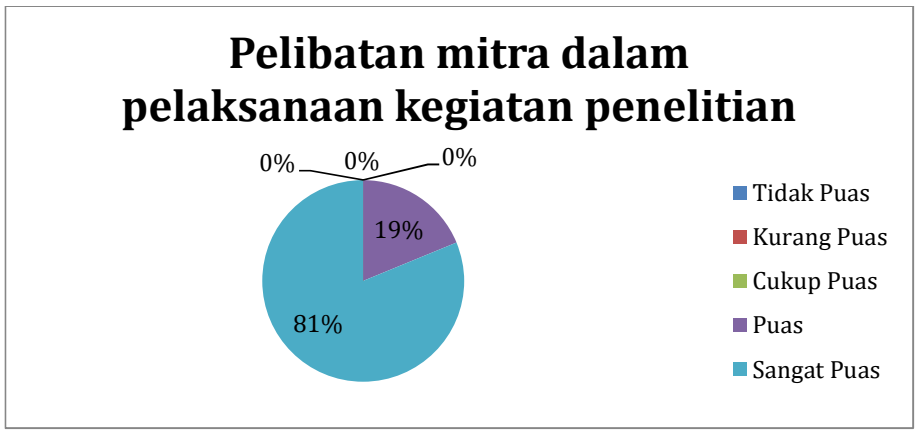
## 2.3 Analisis Data

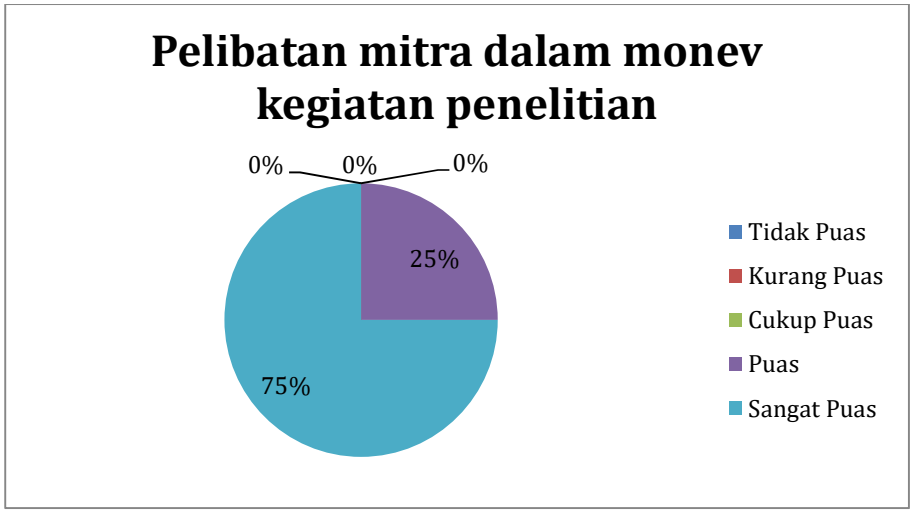
Data dianalisis secara deskriptif kuantitatif berdasarkan persentase tingkat kepuasan mitra melalui link https://forms.gle/z3t5iQ6nZqfC7RVS6 .

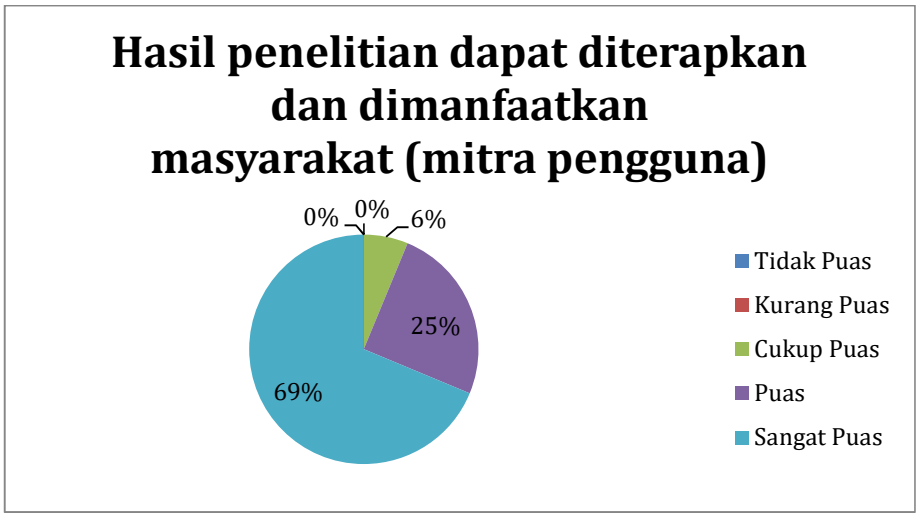
## BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

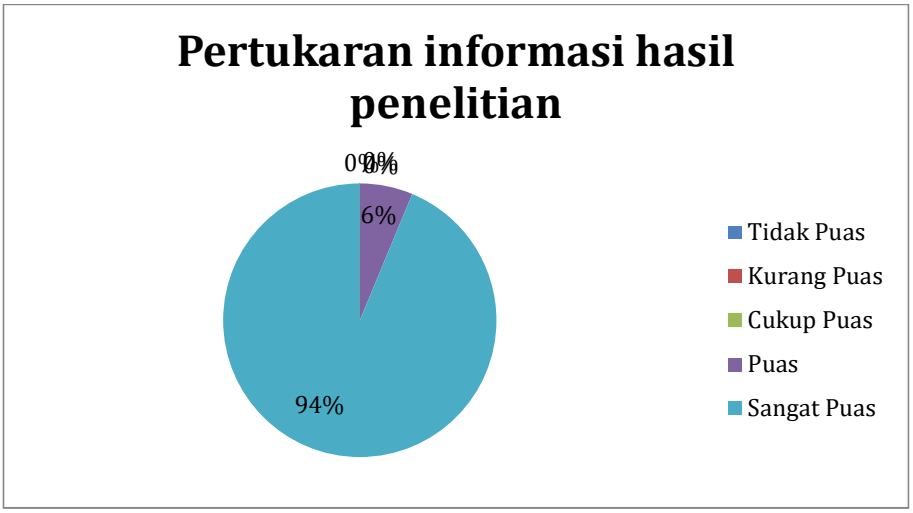
### 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mitra

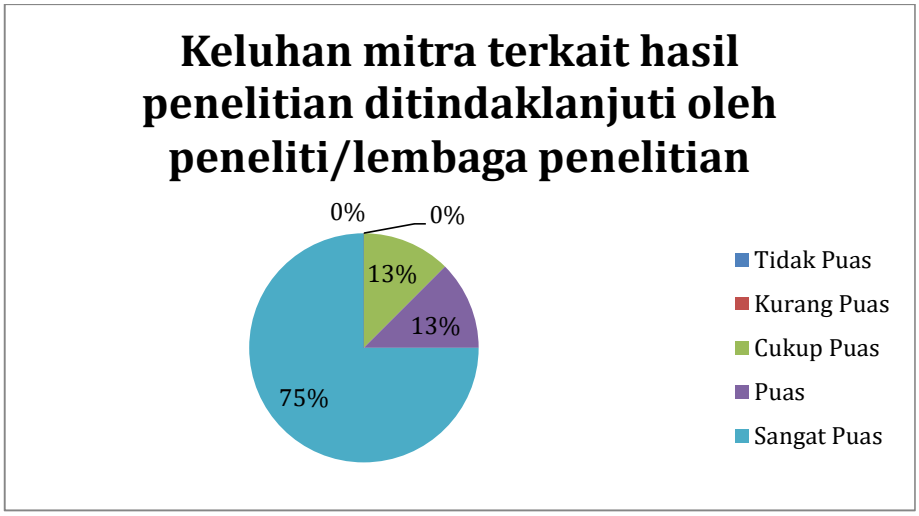


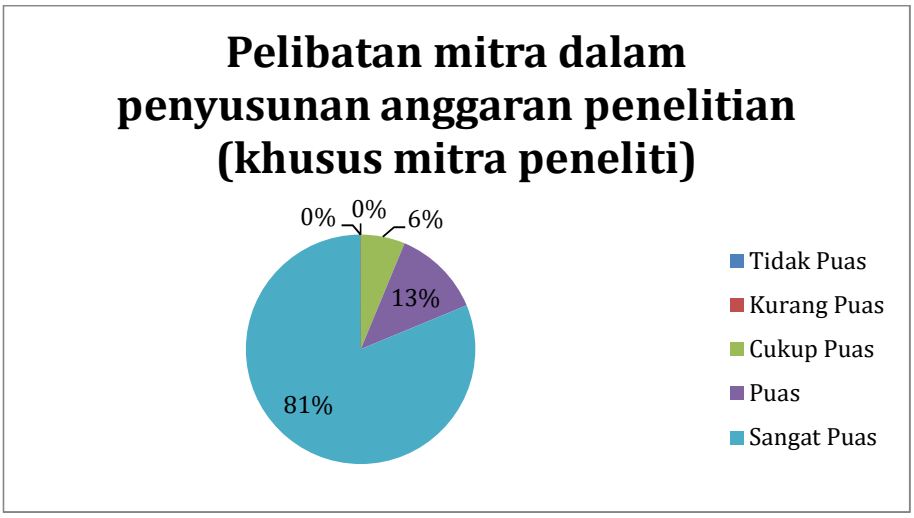




Hasil penelitian dapat diterapkan dan dimanfaatkan masyarakat (mitra pengguna)
0%
0%
6%
25%
69%
Tidak Puas
Kurang Puas
Cukup Puas
Puas
Sangat Puas


Pertukaran informasi hasil penelitian
6%
94%
Tidak Puas
Kurang Puas
Cukup Puas
Puas
Sangat Puas


Keluhan mitra terkait hasil penelitian ditindaklanjuti oleh peneliti/lembaga penelitian
0%
0%
13%
13%
75%
Tidak Puas
Kurang Puas
Cukup Puas
Puas
Sangat Puas




**3.2 Pembahasan**

Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar mitra memberikan penilaian pada kategori "Sangat Puas" terhadap seluruh indikator kerja sama. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama yang dilakukan fakultas telah berjalan dengan baik dan mampu memenuhi harapan mitra.

Indikator dengan tingkat kepuasan tertinggi terdapat pada aspek pertukaran informasi hasil penelitian, dimana 94% mitra menyatakan sangat puas. Meskipun demikian, masih terdapat sebagian kecil mitra yang memberikan penilaian "Cukup Puas", khususnya pada indikator pemanfaatan hasil penelitian dan tindak lanjut keluhan mitra.

## BAB IV TINDAK LANJUT HASIL MONEV (PPEPP)

| Temuan Hasil Evaluasi | Tindak Lanjut | Waktu Pelaksanaan |
|---|---|---|
| Masih terdapat mitra yang memberikan penilaian "Cukup Puas" pada tindak lanjut keluhan penelitian | Meningkatkan mekanisme respon dan tindak lanjut keluhan mitra melalui koordinasi yang lebih cepat dan terstruktur | TA 2023/2024 |
| Pemanfaatan hasil penelitian oleh masyarakat belum maksimal | Mendorong hilirisasi hasil penelitian dan peningkatan program pengabdian berbasis kebutuhan mitra | TA 2023/2024 |
| Pelibatan mitra dalam monitoring dan evaluasi masih perlu ditingkatkan | Menyusun jadwal MONEV bersama dan melibatkan mitra secara aktif dalam evaluasi program | TA 2023/2024 |
| Perlunya keberlanjutan komunikasi hasil penelitian | Mengembangkan forum komunikasi dan diseminasi hasil penelitian secara berkala | Berkelanjutan |

# BAB V PENUTUP

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mitra Tahun Akademik 2023/2024, tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare berada pada kategori sangat puas dengan hasil 76% sangat puas, 22% puas dan 1,7% cukup puas.

## 5.2 Rekomendasi

1. Meningkatkan tindak lanjut terhadap masukan dan keluhan mitra secara lebih cepat dan sistematis.
2. Memperkuat implementasi hasil penelitian agar lebih bermanfaat bagi masyarakat dan mitra.
3. Meningkatkan keterlibatan mitra dalam monitoring dan evaluasi kegiatan.
4. Mempertahankan kualitas komunikasi dan pertukaran informasi hasil penelitian.